



# **REVISTA**

# **BIOCIENCIAS**

Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud

**Vol. 14, Núm. 2 (2019)**

ISSN: 1696-8077

**MONOGRÁFICO**

**III Congreso Nacional de Profesionales de la Farmacia**

**(ASPROFA)**

**17-18 DE MAYO DE 2019. MADRID. ESPAÑA**

**Universidad Alfonso X el Sabio**

Facultad de Ciencias de la Salud

Villanueva de la Cañada

# ¿ES CONVENIENTE QUE LA FARMACIA COMUNITARIA DISPONGA DE VÍAS DE COMUNICACIÓN DIRECTA CON OTROS PROFESIONALES SANITARIOS? (O)

**Sáez Fernández Eva<sup>1</sup>, Risoto Baena Ana<sup>1</sup>, Calles Risueño Carmen<sup>1</sup>,  
Risoto Baena Pedro<sup>1</sup>, Baena Mira Felisa<sup>1</sup>.**

1 Farmacéuticos. Farmacia Felisa Baena Mira. Linares (Jaén).  
e-mail: [evasaez86@hotmail.com](mailto:evasaez86@hotmail.com)

## INTRODUCCIÓN

Es habitual que en la Farmacia nos encontremos con problemas de pacientes que a veces no han podido ser resueltos por el médico, por falta de tiempo, o con problemas en la medicación, que podrían ser solucionados de forma rápida con una simple comunicación farmacéutico-médico.

Actualmente, no existe la posibilidad de comunicación directa, y esto hace que a veces sea difícil el poder solucionar los problemas, lo que implica que el paciente tenga que volver a subir al médico, pedir una nueva cita y alargar el procedimiento. Además, muchas veces, el paciente no tiene la capacidad o facilidad para explicar al médico que es lo que necesita.

## OBJETIVOS

Conocer las veces que es necesario ponerse en contacto con el profesional sanitario y ver cuáles son las consultas más frecuentes realizadas desde nuestra farmacia.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Nuestra farmacia ha identificado las vías de comunicación para ponernos en contacto con los profesionales sanitarios. Una vez establecidas, hemos realizado un registro de las veces que hemos conseguido ponernos en contacto con los mismos durante los años 2017 y 2018, para poder resolver los problemas de nuestros pacientes, y comprobar cuál es la consulta que más veces tenemos que realizar.

## RESULTADOS

En total se han registrado 31 consultas 2017 y 48 consultas en 2018, que se pueden diferenciar en 5 bloques:

- 1- Llamada al médico para comunicar un desabastecimiento de una molécula que no tiene sustitución directa, y hay que hacer un cambio de principio activo o de dosis.
  - a. En 2017: 5
  - b. En 2018: 18

2- Errores que se han producido en la prescripción del medicamento por parte del médico (error de dosis, error en posología, fecha de disponibilidad de medicamento errónea...)

- a. En 2017: 9
- b. En 2018: 14

3- Desconocimiento del medicamento por parte del paciente (desconoce la posología, el medicamento, la dosis...)

- a. En 2017: 6
- b. En 2018: 4

4- Paciente que acude a su médico pero no se le ha renovado la medicación

- a. En 2017: 8
- b. En 2018: 10

5- Otros (receta ilegible, embarazada, sintron...)

- a. En 2017: 3
- b. En 2018: 2

Todas las intervenciones realizadas permitieron solucionar el problema en el momento de la llamada, tardando una media de 2 minutos en arreglar el problema del paciente.

## CONCLUSIONES

Desde la Farmacia podemos dedicar algo más de tiempo al paciente, permitiendo detectar problemas de adherencia a tratamientos, desconocimiento de medicación y errores que pueden presentarse en las prescripciones o medicamentos que no pueden ser dispensados en ese momento. El crear vías de comunicación más sencillas y efectivas permitiría una vía rápida de solución de incidencias, que ahorraría tiempo al médico y un menor colapso de las consultas de atención primaria.